

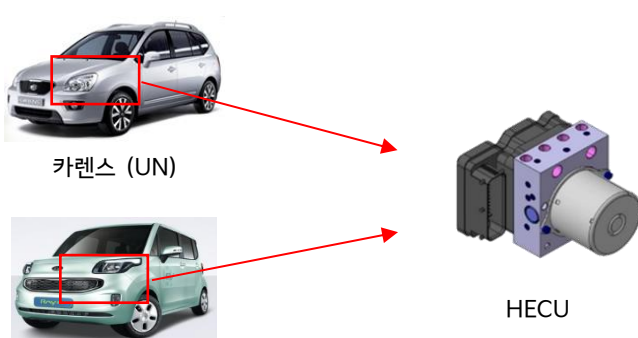
# 리콜 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.  
 이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.  
 고객님의 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 리콜 조치를 실시할 예정입니다.

귀하의 카렌스(UN), 레이 전기차(TAM EV) 일부 차량에서 전자제어유압장치(HECU) 내부 회로 기판의 전기적 합선에 의한 엔진룸 소손 발생 가능성이 있는 결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정을 실시함을 알려 드립니다.

## 1. 제작결함의 내용

가	차명	카렌스 (UN)	레이 전기차 (TAM EV)
나	제작년월일	'09. 9. 19 ~ '12. 12. 14	'11. 12. 17 ~ '17. 12. 6
다	해당장치	<p style="text-align: center;">제동장치 / 전자제어유압장치(HECU)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  </div> <p style="text-align: center;">카렌스 (UN) 레이 전기차 (TAM EV) HECU</p> <p>※ 전자제어유압장치(HECU) : ABS(Anti-Lock brake system), ESC(Electronic stability control), TCS(Traction control system) 등의 차량 제어 기능이 통합된 제동 전자제어장치</p>	
라	원인	전자제어유압장치(HECU) 내부 회로 기판의 전기적 합선	

## 2. 제작결함의 시정조치 내용

가	시정조치 기간	2024년 5월 29일 ~
나	시정조치 방법	엔진룸 정션박스내 HECU 관련 퓨즈를 개선품으로 교환 (합선 발생 시 전원 차단하여 소손 예방)
다	시정조치 장소 및 담당 부서	Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사)
라	시정조치 비용	무상
마	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	전자제어유압장치(HECU) 내부 합선에 의한 엔진룸 소손 발생 가능성

## 3. 제작결함시정 관련 보상 내용

가	보상관련 근거	자동차관리법 제31조의2에 따라 해당 문제에 대해 고객께서 유상수리하신 경우 자동차 수리비용을 보상받을 수 있습니다.
나	보상대상기간	2022년 10월 19일 ~
다	보상신청 접수장소 및 연락처	Auto Q 서비스센터 (뒷면 검색 방법 참조)

## 4. 추가 안내사항

- 가. 시정조치에 소요되는 비용은 당사가 부담하며 만약 저희 회사의 귀책사유로 이행하지 못하는 경우 저희 회사의 책임하에 시정조치 의무를 다 할 계획임을 알려드립니다.
- 나. 이의제기 및 문의처 : 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
- 다. 본 통지문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 받지 않으셔도 됩니다.
- 다. 고객님의 차량에 맞는 부품을 사전 준비하고, 재방문을 최소화하기 위해 반드시 예약 후 입고하여 주시기 바랍니다.

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지

리스 또는 렌트업체가 리콜 대상 차량을 시정하지 않고 대여하거나 이미 대여한 차량의 실제 사용자에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법 개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

5. 장소 및 시간 : Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00~17:00 - Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)

토요일 09:00~12:00 - 일부 Auto Q(서비스협력사)에서만 시행

6. 참 고 사 항 : 작업시간은 약 30분 정도 소요됩니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



( 안드로이드 )



( IOS )

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 “MyKia” 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

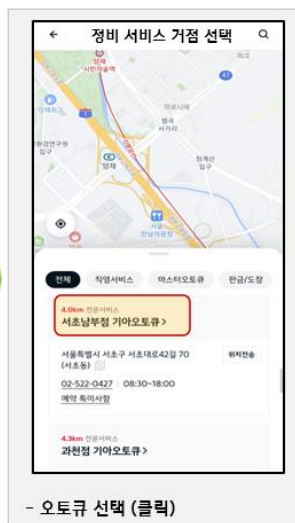
\* 모바일App 이용 시 예약센터 유선 상담전화 연결 지연에 따른 불편없이 간편 리콜예약 가능  
 \* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담