


## 고객통지문

대한민국 자동차관리법제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“귀하의 자동차는 고압 연료 펌프 내부 캠샤프트 롤러 내구성 약화로 인해 롤러가 손상될 수 있고, 롤러 손상으로 인해 발생된 쇳가루가 고압 연료 펌프를 손상시켜 연료 분사가 안되어 주행 중 시동이 꺼질 수 있는 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다.”

### 1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	2011~2020년식 쥘리랜드체로키
나.	형식	WK
다.	제작년월일	2011년 05월 11일~2019년 10월 13일
라.	결함장치 또는 부품	고압 연료 펌프
 <p>고압 연료 펌프 - 연료 분사 밸브를 통해서 엔진에 연료를 공급하는 펌프</p>		
마.	결함원인	고압 연료 펌프내의 캠샤프트 롤러 내구성 약화로 인한 롤러 손상

### 2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치기간	2024년 5월 27일~완료시까지
나.	시정조치방법	개선된 고압 연료 펌프로 교체
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	스텔란티스코리아 지프 공식 서비스센터
라.	시정조치 비용	전액 무상
마.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	고압 연료 펌프 캠샤프트 롤러가 손상될 경우, 롤러 손상으로 인해 쇳가루가 발생하고, 발생된 쇳가루로 인해 고압 연료 펌프가 작동안되어 연료 분사가 안될 수 있습니다. 이로 인해 주행 중 시동이 꺼질 수 있고, 이럴 경우 사고가 발생할 수 있습니다.

### 3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 자체 시정한 자동차 소유자에 대한 보상에 의거하여 자체 시정한 자동차에 대하여 시정 비용을 보상해 드립니다.
나.	보상기간	결함 사실을 공개하기 전 1년 이내와 결함 조사를 시작한 날 중 빠른 날 이후에 그 결함을 시정한 자동차 소유자 또는 결함 사실을 공개한 날 이후에 그 결함을 시정한 자동차 소유자(보상가능 기간: 2021년 7월 14일부터)
다.	보상신청/이의제기 접수장소	스텔란티스코리아 고객지원센터
라.	보상신청/이의제기 연락처	080-365-2470

### 4. 추가 안내사항

가.	스텔란티스 귀책사유가 발생 시 스텔란티스코리아(주)의 내규에 의거 제작결함의 시정조치 의무를 다할 계획임을 알려드립니다
나.	만일 차량 정비와 관련하여 문제가 있을 경우 스텔란티스코리아 고객지원센터 (080-365-2470) 또는 가장 가까운 딜러로 연락을 취하시면 고객님의 차량이 정비를 받을 수 있도록 도와드리겠습니다.

5. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

No	Dealer	Tel.	Fax	Address (New)
1	렉스 모터스 성동	02-462-3131	02-462-3133	서울시 성동구 광나루로 228
2	케이씨씨 네트워크 서초	02-584-6600		서울시 관악구 과천대로 909 홈플러스 남현지하 3층
3	코오롱 제이 모빌리티 송파	02-6956-2796	02-6953-2798	서울시 송파구 오금로 132
4	프리마 모터스 영등포	02-6925-0393	02-6925-0394	서울시 영등포구 양평로 30 길 30
5	제이케이 모터스 인천	032-881-3006	032-881-3007	인천광역시 중구 서해대로 94 번길 13
6	빅토리 오토모티브 그룹 분당	031-896-0005	031-896-1313	경기도 성남시 분당구 대왕판교로 132
7	프리마 모터스 일산	031-922-0117	031-922-0118	경기도 고양시 일산서구 덕이로 50-20
8	코오롱 제이 모빌리티 구리	031-523-2796	031-523-2788	경기도 구리시 토평동 289-4
9	케이씨씨 네트워크 안양	031-426-6600		경기도 안양시 동안구 관양동 954-10
10	케이씨씨 네트워크 의정부	031-826-6600		경기도 의정부시 장암동 97-64
11	비전 오토모빌 수원	031-237-4230	031-237-8622	경기도 수원시 권선구 경수대로 359 번길 6-1
12	에스에스 오토모빌 원주	033-731-1301		강원도 원주시 복원로 2854
13	비전 오토모빌 천안	041-523-2211	041-523-2215	충남 천안시 서북구 백석 3로 13-6
14	비전 오토모빌 대전	042-637-8000	042-637-0999	대전광역시 동구 한밭대로 1265
15	라온 모터스 전주	063-271-7300	063-271-6500	전북 전주시 덕진구 두간 2길 3-26
16	선일 모터스 광주	062-676-8371	062-676-8370	광주광역시 남구 송암로 24 번나길 25
17	대경 모터스 대구	053-564-0110	053-564-6191	대구광역시 동구 안심로 55 길 34
18	우진 모터스 울산	052-272-7600	052-258-6990	울산광역시 남구 변영로 166 번길 5
19	경북 모터스 포항	054-283-5336	054-275-5336	경북 포항시 남구 새천년대로 230
20	우진 모터스 부산	051-704-0065	051-703-8572	부산광역시 해운대구 해운대로 1101
21	대경 모터스 창원	055-296-1005	055-296-1015	경남 창원시 마산회원구 봉암북 13길 1
22	프리마 모터스 제주	064-745-4588	064-745-4788	제주특별자치도 제주시 오남로 25

※ 자동차대여사업자 대상 공지 ※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.