



고객통지문

-대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.-

“귀하의 자동차는 조수석 승객감지 센서와 관련된 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다”

1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	렉서스 LS500 AWD, LS500h AWD, LS500h 2WD
나.	형식	VXFA55L, GVFA55L, GVFA50L
다.	제작년월일	2017.2.20 ~ 2021.4.19
라.	결함장치 또는 부품	승차 및 실내장차(조수석 승객감지 센서) *조수석 승객의 무게를 감지하여 조수석 에어백의 전개를 제어하는 장치
		 조수석 승객 감지 센서
마.	결함원인	조수석 시트의 조립과정이 부적절하여 조수석 승객감지 센서와 시트 프레임이 간섭되어 조수석 승객 하중을 올바르게 감지하지 못할 가능성이 있음

2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치기간	2024년 5월 23일부터 이후 완료 시까지
나.	시정조치방법	대상차량에 대해 조수석 승객감지 센서와 시트 프레임의 간섭을 점검 후 해당부위가 간섭되지 않게 조정
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	렉서스 공식 딜러 서비스센터
라.	시정조치 비용	잔액 무상
마.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	조수석 승객 하중에 따른 에어백 전개제어가 의도한대로 작동되지 않아 사고 시 조수석 탑승자의 부상 위험이 증가할 우려가 있음

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 시정조치 실시 전/후에 고객이 본 시정조치와 동일한 현상으로 수리 비용 유상으로 부담하였을 경우, 수리에 대한 영수증을 지참하고 해당 공식 서비스 센터에 방문하면 자동차관리법 시행규칙 제45조의2 ①항에 따라 유상처리 금액을 보상 예정
나.	보상 기간	2023년 5월 14일부터 시정조치기간 종료 시까지 자비로 시정한 금액을 보상 예정
다.	보상신청 접수장소	렉서스 공식 딜러 서비스센터
라.	보상신청 연락처	렉서스 080-4300-4300

4. 추가 안내사항

가.	한국토요타자동차(주)의 귀책사유로 인하여 제작결함 시정조치를 이행하지 못하는 경우에는 내부 규정에 따라 보상할 예정입니다.
나.	한국토요타자동차(주) 고객센터원실 렉서스 080-4300-4300 (서비스센터 안내 및 기타 이의제기, 문의사항 문의처)

※자동차대여사업자 대상 공지※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

렉서스 서비스 네트워크

서비스 센터	주소	대표번호	서비스 센터	주소	대표번호
렉서스강남서비스센터	서울특별시 강남구 영동대로 312	080-556-3579	렉서스대전서비스센터	대전광역시 유성구 한빛대로 492번길 1	080-300-3369
렉서스상수서비스센터	서울특별시 성동구 광나루로 262	080-465-3800	렉서스서대전서비스센터	대전광역시 서구 벌곡로 1358	042-542-2277
렉서스사촌서비스센터	서울특별시 사천구 빈파대로 77	080-851-3579	렉서스천안10산서비스센터	충청남도 천안시 서북구 변영로 627	041-569-3368
렉서스강서서비스센터	서울특별시 강서구 화곡로 66길 71	080-858-3579	렉서스광주서비스센터	광주광역시 서구 상무대로 881	080-384-7711
렉서스강북서비스센터	서울특별시 강북구 도봉로 173	02-3294-0600	렉서스광산서비스센터	광주광역시 광산구 북문대로 480	080-515-7721
렉서스용산서비스센터	서울특별시 용산구 녹사평대로 206	02-799-0600	렉서스전주서비스센터	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 621	080-276-7743
렉서스광진서비스센터	서울특별시 광진구 천호대로 690	02-457-0501	렉서스순천서비스센터	전라남도 순천시 해룡면 지봉로 211	080-745-7734
렉서스인양서비스센터	경기인양시 동안구 관양동 922-6	080-000-3579	렉서스대구서비스센터	대구광역시 수성구 동대구로 48	080-762-7001
렉서스수원서비스센터(L&T)	경기도 수원시 팔달구 경수대로 514-4	031-547-0749	렉서스남대구서비스센터	대구광역시 달서구 성서차차로 214	080-778-7002
렉서스일산서비스센터	경기도 고양시 일산동구 백미로 512	031-961-0600	렉서스서대구서비스센터	대구광역시 달서구 구미로 64	080-850-4801
렉서스분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 서현로 439번길 1	080-627-5000	렉서스포항서비스센터	경상북도 포항시 남구 포스코대로 62	080-867-7001
렉서스판교서비스센터	경기도 성남시 분당구 대왕판교로 378	080-860-5000	렉서스구미서비스센터	경상북도 구미시 구미대로 234	080-850-7005
렉서스수원서비스센터(Central)	경기도 용인시 기흥구 영통로 525번길 2	080-380-1234	렉서스부산서비스센터	부산광역시 사상구 학감대로 88	051-711-8282
렉서스부천서비스센터	경기도 부천시 원미구 도약로 271	080-043-4300	렉서스울산서비스센터	울산광역시 남구 회현로 24	052-700-8165
렉서스인천서비스센터	인천광역시 남동구 상로 76	032-456-6503	렉서스해운대서비스센터	부산광역시 해운대구 해운대로 293	070-4640-2930
렉서스원주서비스센터	강원도 원주시 복원로 2569	080-862-5100	렉서스창원서비스센터	경상남도 창원시 마산회원구 봉양로 156	080-858-7710
렉서스제주서비스센터	제주특별자치도 제주시 알주사로 7661	064-805-9745	렉서스진주서비스센터	경상남도 진주시 남강로 513	055-794-2776