

고객통지문

대한민국 대기환경보전법 제 51조 제 5항의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 환경부 리콜 조치를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 팰리세이드(LX2) 2.2 디젤 엔진 장착 일부 차량에서 환경부 배출가스 결함확인검사시 질소산화물 규제치 초과로 인한 법규 부적합 가능성이 있는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정을 실시함을 알려 드립니다.

1. 제작결함의 내용

가	차명	팰리세이드(LX2)
나	제작년월일	'18.06/19 ~ '20.12/19
다	결함장치 또는 부품	배기가스 재순환 장치(EGR) 및 요소수 인젝터
라	결함원인	후처리 장치 제어 및 배기가스 재순환 장치(EGR) 작동 로직 설정 미흡

2. 제작결함의 조치내용

가	시정조치 기간	2024년 5월 30일 ~ (완료시까지)
나	시정조치 방법	전자제어장치(ECU/DCU) 소프트웨어 업데이트 실시
다	시정조치 작업시간	약 30분
라	시정조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	시정조치 비용	전액 무상
바	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	환경부 배출가스 결함확인검사시 질소산화물 규제치 초과로 인한 법규 부적합 가능성

3. 추가 안내사항

가. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000

나. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※


본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 결함시정을 받으시기 바랍니다. 자동차의 리콜은 무상이며, 자신과 다른 사람을 위한 안전한 조치입니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.
 (서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)

[서비스 네트워크 검색/예약]


1단계



< QR코드 >

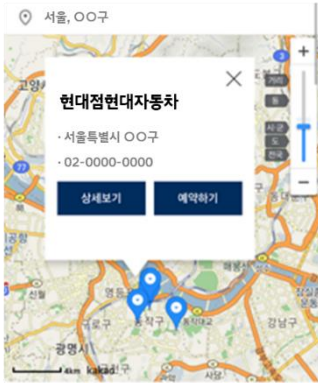
현대자동차 홈페이지
 (www.hyundai.com)
 ↓
 고객센터
 ↓
 서비스 네트워크
 ↓
 서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능