

리콜 고객 통지문

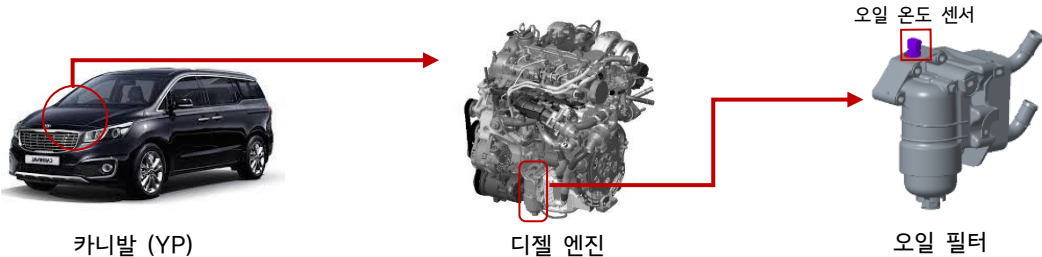
대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.
고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 리콜 조치를 실시할 예정입니다.

귀하의 카니발 (YP) 디젤 엔진이 장착된 일부 차량에서 오일필터 제조불량으로 인해 오일온도 센서가 오일필터에서 이탈되어 엔진오일이 누유되는 경우, 시동꺼짐 발생 가능성이 있는 결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정을 실시함을 알려 드립니다.

※ 본 리콜은 `24. 6. 3(월)부터 시행되므로 반드시 시행일 이후에 방문하여 조치 받으시기 바랍니다.

1. 제작결함의 내용

가	차명	카니발 (YP)
나	제작년월일	'19. 1. 3 ~ '20. 7. 17 원동기 / 오일 필터
다	해당장치	 <p>카니발 (YP)</p> <p>디젤 엔진</p> <p>오일 필터</p> <p>오일 온도 센서</p> <p>※ 오일필터 : 오일 속에 포함된 미세한 불순물을 제거하는 장치 ※ 오일온도 센서 : 엔진오일의 온도를 감지하는 센서</p>
라	원인	오일 필터 제조 불량

2. 제작결함의 시정조치 내용

가	시정조치 기간	2024년 6월 3일 ~
나	시정조치 방법	오일필터 교환
다	시정조치 장소 및 담당 부서	Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사)
라	시정조치 비용	무상
마	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	오일온도 센서가 오일필터에서 이탈되어 엔진오일이 누유되는 경우 시동꺼짐 발생 가능성

3. 제작결함시정 관련 보상 내용

가	보상관련 근거	자동차관리법 제31조의2에 따라 해당 문제에 대해 고객께서 유상수리하신 경우 자동차 수리비용을 보상받을 수 있습니다.
나	보상대상기간	2023년 5월 16일 ~
다	보상신청 접수장소 및 연락처	Auto Q 서비스센터 (뒷면 검색 방법 참조)

4. 추가 안내사항

- 가. 시정조치에 소요되는 비용은 당사가 부담하며 만약 저희 회사의 귀책사유로 이행하지 못하는 경우 저희 회사의 책임하에 시정조치 의무를 다 할 계획임을 알려드립니다.
- 나. 이의제기 및 문의처 : 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
- 다. 본 통지문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 받지 않으셔도 됩니다.

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지

리스 또는 렌트업체가 리콜 대상 차량을 시정하지 않고 대여하거나 이미 대여한 차량의 실제 사용자에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법 개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

5. 장소 및 시간 : Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00~17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

토요일 09:00~12:00 - 일부 Auto Q(서비스협력사)에서만 시행

6. 참 고 사 항 : 작업시간은 약 1시간10분 정도 소요됩니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용 시 예약센터 유선 상담전화 연결 지연에 따른 불편없이 간편 리콜예약 가능
 * MyKia 주요 서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오뚜기 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담