

고객통지문

저희 BMW Korea를 애용해 주시는 고객님께 항상 감사드리며 대한민국 환경부 대기환경보전법 제51조 제5항 및 같은 법 시행규칙 제75조에 따라 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

2018년 06월 11일부터 2023년 06월 30일까지 생산하여 판매한 귀하의 BMW 520d xDrive, 520d, 620d xDrive, 620d, X4 xDrive20d, X3 xDrive20d 차량에서 제작 결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 리콜 수리를 실시하오니, 본 안내문을 받으신 고객께서는 편리하신 시간을 이용해 당사 서비스 센터에서 점검을 받으시기를 당부 드립니다.

본 리콜의 조치방법은 소프트웨어 업데이트로 입고 전 이미 조치가 완료되었는지 서비스센터에 문의하신 뒤 예약을 하시면 편리하게 점검을 받으실 수 있습니다.

만일 고객님의 해당 차량을 이미 판매 처분하셨다면, 본 안내문을 새로운 차주 분께 전달해 주시기를 당부 드립니다.

아울러 본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며, 저희 BMW Group Korea는 고객님의 편의와 안전을 위하여 최선을 다하고자 하오니 적극적인 동참과 협조 부탁드립니다.

-아 래-

- 서비스 기간**: 2024년 06월 17일부터 1년 6개월 이상
- 결함 내용**: 디젤 미립자 필터(Diesel Particle Filter) 전단에 장착되어 있는 산소감지기에 미립자(Particle Matter)가 지나치게 쌓여 정상적인 산소 감시가 어려울 수 있습니다.
- 미치는 영향**: 산소감지기에 미립자가 지나치게 쌓이는 경우 정상적인 배출가스 감시활동을 방해합니다.
- 점검 내용**: 필요한 경우 산소감지기를 청소하고, 개선된 소프트웨어로 업데이트합니다.
- 참고 사항**: 본 서비스의 점검 및 수리 작업에 약 1시간이 소요될 예정입니다.
- 문의처**: BMW코리아 리콜전담센터 센터(080-269-5181)

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 결함시정을 받으시기 바랍니다. 자동차의 리콜은 무상이며, 자신과 다른 사람을 위한 안전한 조치입니다

BMW 리콜 전담 센터: 080-269-5181

BMW 공식 딜러 서비스 센터 ■ 서울 [강북] 02-3444-7301 [강서] 02-2661-7401 [교대] 02-586-3331 [구로] 02-2039-7301 [대치] 02-569-7401 [동대문] 02-2244-7601 [방배] 02-3477-7401 [서초 중앙] 02-466-7301 [성산] 02-375-7301 [성수] 02-2170-7100 [송파] 02-415-7601 [양재] 02-575-7602 ■ 경기 [고양] 031-994-7302 [구리] 031-567-7601 [군포] 031-8068-8501 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 궁내] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [성남] 031-721-7601 [안산] 031-8068-8401 [안양] 031-8068-7601 [수원 오토월드] 031-5173-7100 [남양주] 031-554-7105 [동탄] 031-8068-7501 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [일산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [인천] 032-881-7401 [인천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■ 충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [서산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [관평] 042-721-7301 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■ 경상 [구미] 054-464-7301 [김해] 055-322-7301 [대구] 053-559-7301 [서대구 중앙] 053-655-7301 부산 [광안리] 051-327-7301 [서면] 051-819-7301 [해운대] 051-731-7303 [사상] 051-712-7309 [금정] 051-712-7303 [창원] 055-256-7301 [진주] 055-744-7301 [울산] 052-268-7306 [포항] 054-272-7306 ■ 전라 [전주] 063-211-0505 [광주] 062-675-7301 [광주 평동] 062-383-7301 [목포] 061-287-7501 [군산] 063-451-7501 [순천] 061-745-7301 ■ 강원 [강릉] 033-800-7301 [원주] 033-734-7301 [춘천] 033-830-7301 ■ 제주 [제주] 064-757-7601

BMW 공식 딜러 패스트레인 서비스 센터 ■ 서울 [강동] 02-488-8766 [도곡] 02-575-7601 [서초] 02-521-7301 [역삼] 02-562-7301 [영등포 롯데빅마켓] 02-6956-7401 [시흥 홈플러스] 02-808-7401 ■ 경기 [분당] 031-711-7401 [BMW 드라이빙 센터] 032-422-7301 ■ 경상 [대구 수성] 053-768-7301 [서대구] 053-653-7301 [부산 롯데] 051-792-1810 [울산 진장 롯데] 052-702-8361 ■ 전라 [광주 상무] 062-384-7301 [광주 광천] 062-367-7301